

---

# Guia Rápido de Instruções para uso do App

**greiner** BIO-ONE  
**eTRACK** 



---

# SUMÁRIO

## **Realização das Coletas no Dispositivo**

Acesso ao Aplicativo.....	1
Realizando a coleta.....	1
Finalizando a coleta.....	2

## **Acessando o Dashboard**

Uso e Estoque de Materiais.....	3
Tempo Médio de Coleta/Eficiência dos Coletadores.....	3
Múltiplas Punções e Efeitos Adversos.....	3
Avaliação dos Clientes.....	3

## **Acessando Relatórios**

Filtro de Dados.....	4
Exportação para CSV.....	4

## **Administração do Sistema**

Laboratórios e Usuários.....	5
Criação de Etiquetas Materiais.....	5

<b>Integração com LIS (Laboratory Information System).....</b>	<b>6</b>
--	----------

<b>Idiomas.....</b>	<b>7</b>
---------------------	----------

---

---

# Realização das Coletas no Dispositivo

## Acesso ao Aplicativo

- 1- Insira seu login e senha.
- 2- Pressione o botão **ENTRAR**.

## Realizando a Coleta

- 1- Na tela **DEFINIR LABORATÓRIO**, selecione o laboratório onde você se encontra.
- 2- Para iniciar a coleta, pressione o botão **DIGITALIZAR CÓDIGO DO PACIENTE**.
- 3- A câmera do aplicativo abrirá automaticamente. Realize a leitura do código de barras do paciente pela etiqueta gerada no sistema LIS.
- 4- Em seguida, a câmera será reaberta para registrar os tubos que serão utilizados na coleta.
- 5- Posicione os tubos para que a câmera capture o QR Code de cada um.
- 6- A informação de cada tubo lido aparecerá imediatamente na tela.
- 7- Após ler todos os tubos, pressione **VERIFICAR OU FINALIZAR LEITURAS**.
- 8- Confirme as informações do paciente e dos insumos na tela.
- 9- Se tudo estiver correto, pressione **ENVIAR** para finalizar a coleta.  
Caso prefira enviar posteriormente, selecione **ARQUIVAR**.

---

## Finalizando a Coleta

- 1- Na tela **NÚMERO DE PUNÇÕES**, indique se foram necessárias múltiplas punções.
  - Se sim, selecione o Motivo e a Quantidade de punções, e pressione **ENVIAR RESPOSTA**.
  - Se não, apenas selecione **ENVIAR RESPOSTA**.
- 2- Após, entregue o dispositivo ao paciente para avaliar o atendimento (opções: Ruim, Mediana, Boa ou Ótima).
  - Se o paciente preferir não responder, pressione o X no canto superior esquerdo.
- 3- Ao aparecer a mensagem **OBRIGADO POR RESPONDER NOSSA PESQUISA!**, pressione OK para retornar à tela inicial.

---

# Acessando o Dashboard

## Uso e Estoque de Materiais

- Para verificar o uso de materiais, acesse **DASHBOARD > MANAGER COCKPIT > USO DE MATERIAIS**.
- Para um resumo do estoque, acesse **DASHBOARD > MANAGER COCKPIT > ESTOQUE DE MATERIAIS POR ID**.
- Para gerenciar materiais detalhadamente, vá para **LABORATÓRIOS > GERENCIAMENTO DE MATERIAIS**.
- **HISTÓRICO**: Visualize a movimentação recente dos materiais.
- **ADICIONAR MATERIAIS**: Selecione o material e a quantidade a ser adicionada.
- **REMOVER MATERIAIS**: Escolha o material e a quantidade a ser removida, especificando o motivo.

## Tempo Médio de Coleta e Eficiência dos Coletadores

- Consulte o tempo médio de coleta em **DASHBOARD > MANAGER COCKPIT > TEMPO MÉDIO DE COLETA POR OPERADOR**.
- Veja a eficiência geral e por coletador em **DASHBOARD > MANAGER COCKPIT > EFICIÊNCIA**.

## Múltiplas Punções e Efeitos Adversos

- Relatório de múltiplas punções: **MANAGER COCKPIT > RELATÓRIO MULTIPUNÇÕES**.
- Efeitos adversos: **DASHBOARD > MANAGER COCKPIT > NÚMERO DE EFEITOS ADVERSOS**.

## Avaliação dos Clientes

Acesse a avaliação geral e individual de cada coletador em **DASHBOARD > MANAGER COCKPIT > AVALIAÇÃO DOS CLIENTES**.

---

# Acessando Relatórios

## Filtro de Dados

- Clicando no Menu **MANAGER COCKPIT > RELATÓRIOS**, você terá acesso aos dados brutos gerado pelo sistema. Após selecionar o laboratório, clique no campo **FILTRAR** e digite informações como Data, Código do Paciente, Agulha, Material, Operador e Pesquisa que o sistema irá filtrar (de acordo com o período selecionado ao lado do botão **ATUALIZAR**).

## Exportação para CSV

Para realizar a exportação dos dados gerados no sistema (Menus Relatórios, Relatório tempo médio, Relatório Multipunções ou no Menu Dashboard, diretamente nos gráficos principais), será necessário:

### 1- Menus Relatórios, Relatório tempo médio, Relatório Multipunções:

- Clicar no botão **GERAR CSV** localizado no lado direito inferior.

### 2- Menu Dashboard:

- Clicar ao lado direito do gráfico que deseja exportar as informações (**BOTÃO 3 LINHAS > DOWNLOAD CSV**).
- Caso queira imprimir em outros formatos, escolher **DOWNLOAD PNG** ou **DOWNLOAD SVG**.

---

# Administração do Sistema

## Laboratórios e Usuários

- Adicionar/Remover Laboratório: Em **LABORATÓRIOS > NOVO LABORATÓRIO**, preencha as informações solicitadas.
- Adicionar/Remover Usuário: Em **USUÁRIOS > NOVO USUÁRIO**, insira os dados necessários.

## Criação de Etiquetas de Materiais

- 1- Acesse **LABORATÓRIOS > MATERIAIS PERSONALIZADOS**.
- 2- Clique em **CADASTRAR NOVO MATERIAL**.
- 3- Preencha o nome, descrição, lote e validade do material e selecione **SALVAR**.

---

# Integração com LIS (Laboratory Information System)

O sistema Greiner Bio-One eTrack conta com a possibilidade de realizar integrações com o sistema LIS (Laboratory Information System) utilizado pelo cliente.

Para isto, é necessário realizar a conexão do sistema Greiner Bio-One eTrack com o sistema LIS, seguindo os seguintes passos:

1- Entrar em contato com o Executivo de Contas que realiza o atendimento.

- O Executivo responsável irá realizar os trâmites internos (Greiner Service Tech) para iniciar o processo de integração.

2- Alinhamento para Desenvolvimento da Integração de sistemas (LIS x Greiner Bio-One eTrack).

- É iniciado o processo de integração, onde haverá reuniões para definições técnicas.
- Dentre estas definições, será discutida as informações para conexão de sistemas, através da API, no documento chamado **GREINER BIO-ONE eTRACK API DOCUMENTATION**, que será disponibilizado pelo time técnico da Greiner Service Tech.

---

# Idiomas

O sistema conta com 4 idiomas (Português, Espanhol, Inglês e Alemão).

Para alterar o Idioma:

## 1- No Aplicativo:

- Na tela principal (com o log in já realizado), selecionar o **ÍCONE DE 3 LINHAS** (canto superior esquerdo).
- Selecionar **VER PERFIL**.
- Em **IDIOMA**, selecionar o desejado.
- Ao final, pressione o botão **SALVAR ALTERAÇÕES**.

## 2- No Dashboard:

- No Menu **MANAGER COCKPIT > DASHBOARD**, selecionar no canto superior direito (ao lado do logo azul da Greiner Bio-One) onde estará a imagem de uma das bandeiras dos idiomas disponíveis.
- Clique em cima da imagem, onde abrirá um novo menu com os idiomas disponíveis.
- Selecionar o idioma desejado.
- Após, aguarde a página do sistema atualizar para o novo idioma selecionado.

---

## Dúvidas Adicionais

Caso necessite de mais alguma informação específica, entrar em contato no email [assistenciatecnica@gbo.com](mailto:assistenciatecnica@gbo.com).

---